

# Kommunikation und Kundenansprache!

## Kommunikation und Wärmekunden-Akquise

Wirtschaftlicher Erfolg von Energieprojekten ist wesentlich von der Akzeptanz der zukünftigen Kunden abhängig. Zwischen Verwaltung, Versorgern und Akteuren in Reihen der Bürgerschaft gibt es nicht selten unterschiedliche Interessenslagen. Wir verstehen uns als Kommunikator und Schnittstelle bei der Übersetzung technischer und wirtschaftlicher Prozesse in „Kundensprache“.

Dienstleistungen:

- + Entwicklung von Marketing- und Kommunikationsstrategien zur Wärmekundengewinnung
- + Proaktive Ansprache von Wärmekunden und Schlüsselakteuren
- + Erläuterung komplexer Themen wie z.B. „Vollkostenrechnung“
- + Vollstufiges Consulting bei Ansprache von Schlüsselkunden



# Referenzen Stadtwerke der Zukunft!



Unser Engagement wird gefördert



dme consult GmbH  
Projektentwicklung  
und -management

Dietmar Münnich  
und Arne Lotzkat

Kufsteiner Straße 103  
83026 Rosenheim

Tel.: 0 80 31/5 81 92 93  
mail@dme-consult.de  
www.dme-consult.de

## Das Stadtwerk der Zukunft



Ihre Energiewende  
Wir begleiten  
Sie zum Ziel!



## Geschäftsfeldentwicklung neu denken!

Stadtwerke müssen sich heute einer Neuausrichtung im Energiemarkt stellen.

Somit ergeben sich neue Herausforderungen und Aufgaben für die strategische Geschäftsfeldentwicklung.

Neue Wertschöpfung entsteht durch die Umsetzung hoch-effizienter und regenerativer Versorgungstechnologien ergänzend zum Strom- und Gasabsatz.

Unterstützt wird diese Entwicklung durch das EEG und KWK-G.

Die Wärmewende als Teil der Energiewende gewinnt dabei an Bedeutung. Wärmenetze entwickeln sich zu einem intelligenten Rückgrat der Infrastruktur innerhalb der Sektorenkopplung (Wärmenetz 4.0).

Die dme consult GmbH bietet den Stadtwerken in drei Themenfeldern Unterstützung beim Erreichen Ihrer Ziele.

- A) Betriebswirtschaft und Technologie
- B) Ingenieursdienstleistungen
- C) Kommunikation und Kundenansprache

## Betriebswirtschaft und Technologie!

### Entwicklung von Nahwärmeinseln (Bestand oder Neubaugebiet)

Nahwärmeinseln bieten in Bestands- und Neubaugebieten eine wettbewerbsfähige Form der Energieversorgung. Auch bei Gebäuden mit geringem Energiebedarf können Stadtwerke heute z.B. attraktive KWK-Modelle aufzeigen und Ihren Kunden einen Mehrwert bieten.

Dienstleistungen:

- + Wirtschaftliche BHKW-Auslegung
- + Erweiterte Wirtschaftlichkeitsberechnung
- + Entwicklung von Tarifmodellen
- + Vergleich zum Energiemarkt

### Bewertung Bestandsnetz auf Ausbaupotenzial und Effizienzsteigerung

Vorhandene Wärmenetze kommen oftmals an die Grenzen Ihrer Leistungsfähigkeit oder funktionieren nur eingeschränkt. In der Regel lassen sich solche Engpässe durch gezielte Untersuchung und dem Aufzeigen von Möglichkeiten der Effizienzsteigerung verbessern. Somit werden weitere Ressourcen für den Wärmeabsatz gewonnen und der Ertrag der vorhandenen Infrastruktur gesteigert

Dienstleistungen:

- + Bestandsaufnahme Wärmenetz und Erzeugereinheiten
- + Erkennen von Ausbaupotenzialen und Schwachstellen
- + Schöpfung von Potenzialen für Wärmevertrieb
- + Effizienzsteigerung von Netz und Anlagentechnik

## Ingenieursdienstleistungen!

### Ingenieursdienstleistungen Wärmenetz

Die dme consult GmbH bietet Ihnen als Stadtwerk genau den Zugriff auf Planungsleistungen, den sie aktuell benötigen. Ob kurzfristiger Engpass oder langfristige Planungsunterstützung Ihrer Fachabteilungen. Mit uns als Partner in Planungsfragen haben sie Ihre Projekte stets im Griff.

Dienstleistungen:

- + Herstellerunabhängige Netzplanung auf Grundlage der HOAI
- + Fundierte Berechnung der Netzhydraulik
- + Optimierte Berechnung der Rohrstatik
- + Erweiterte Bauleitung und Bauoberleitung
- + Planung Wasserversorgung im Sanierungsfall

### Sonstige Ingenieursdienstleistungen

- + Planung Technische Gebäudeausrüstung (TGA) HOAI 1-8
- + Optimierung Sekundärseite
- + Erweiterte Bauleitung und Bauoberleitung TGA
- + Planung LWL (Glasfaser)
- + Erweiterte Bauleitung und Bauoberleitung LWL



#### Ihr Ansprechpartner

Dietmar Münnich  
Tel.: 0 80 31/5 81 92 93  
muennich@dme-consult.de